

# Hvordan henger ting sammen, egentlig?



**Anita Ingebretsen**  
PROSJEKTLEDER



# Trenger JEG å vite noe om dette?

- Har du fått henvendelse fra en mor som sier at far til barnet mangler i Vigilo, og vil ha ham lagt til manuelt?
- Har du opplevd at foreldre ønsker å få endret e-posten sin eller telefonnummeret sitt?
- Har du opplevd at dine elever – eller du selv – ikke har fått tilgang til de rette digitale læremidlene?

*Gjør veien til foreldrene så kort som mulig!  
Disse spørsmålene er det **skolen** som må svare ut*



# Møt far til Konkurransedyktig Baug





# «Jeg ser ingenting i Vigilo, jeg!!»



## Vi klarte ikke å finne noen barn knyttet til deg.

Vennligst ta kontakt med den barnehagen eller skolen barnet ditt tilhører.

Dersom barnet ditt ikke har en plass i barnehage eller skole, ta kontakt med kommunen.



# Astrid Assistent: «Jeg kan hjelpe!»



# «Jeg må bare registrere deg!»

Skåredalen skole

Elever

🔍 Søk

Skoleår 2023/2024



ASK



## Konkurransedyktig Baug

Fødselsdato 20.5.2015 (8 År)  
Klasse 6A ✎  
Enhet Skåredalen skole  
Kontaktlærer Felicia Ansatt



Familie >

Meldinger

Fraværsoversikt

Samtykke

Timeplan

Undervisvurdering

Orden og adferd

Tilrettelegging

Elevmappe

Kontakt- og brukerinformasjon

## Foreldre



✉️ Anita Skoleleder ✎ 🗑️

Ukjent

Fornavn Anita  
Etternavn Skoleleder  
E-post anita@vigilo.no  
Telefonnummer -  
Bostedsadresse -  
Poststed -  
Postnummer -  
Landskode -

Vis mer informasjon ▾

🔍 Help



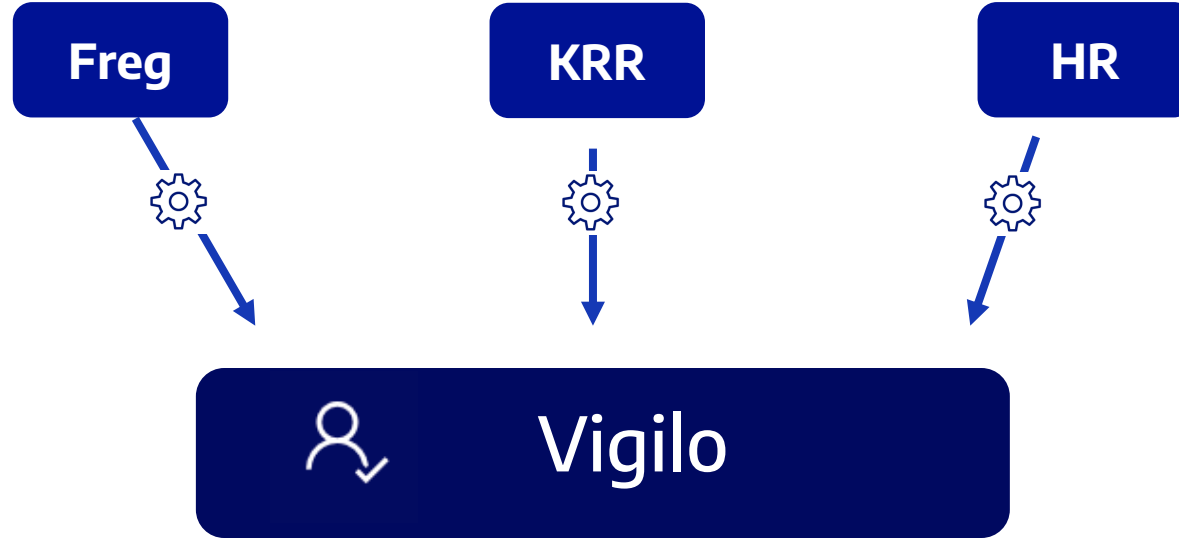


# Refleksjon: Skal Astrid ordne opp?





# Dataflyten



**Elev 1**

Fødselsdato: 27.5.2009 (14 År)  
Klasse: 9A  
Enhet: Testskole 1  
Kontaktlærer: Lisabeth Lærer

**Personalia**

Fornavn	Elev
Etternavn	1
Alias	-
Fødselsnummer	27850998855
Fødselsdato	27.5.2009
Kjønn	Kvinne
Foreldresvar	Felles
Statsborgerskap	Norway

Family and other information links: Familie, Meldinger, Fraværsoversikt, Samtykke, Timeplan, Vurdering, Undervisningsvurdering, Orden og adferd, Elevmappe, Kontakt- og brukerinformasjon

Hent rapport

2023/2024

Skoleår	Trinn	Gruppetype	Fornavn	Etternavn
2023/2024	1	Klasse	Veik	Allianse
2023/2024	10	Klasse	Nøytral	Ballsko
2023/2024	3	Klasse	Urolig	Kaie
2023/2024	3	Klasse	Rask	Herre
2023/2024	7	Klasse	Original	Elev
2023/2024	9	Klasse	Direkte	Servitrise
2023/2024	6	Klasse	Rørete	Avslutningsfest

```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
2 <ExportInfo xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
3 <Resources>
4 <Resource>
5 <Addresses>
6 <Address>
7 <AddressId>239354</AddressId>
8 <Type>I</Type>
9 <Contact />
10 <Position />
11 <Street>Osloveien 37</Street>
12 <Place>OSLO</Place>
13 <Province />
14 <CountryCode>NO</CountryCode>
15 <ZipCode>1178</ZipCode>
16 <Telephone>99999999</Telephone>
17 <Telefax />
18 <Telex />
19 <Mobile>99999999</Mobile>
20 <Pager />
21 <Home />
22 <Assistant />
23 <EmailList>
24 <string>lokaladmin@vigilo.no</string>
25 </EmailList>
26 <EmailCopyList>
27 <string />
28 </EmailCopyList>
29 <LastUpdate>2018-10-30T13:17:18</LastUpdate>
30 </Address>
```



# Hvor kommer elevdata fra?

- Folkeregisteret (FREG) – **for elever og foreldre**
    - Det er **ELEVEN** som leses inn ved import- og foreldrene følger med "på kjøpet».
    - NB! **Biologisk forelder** er **ikke det samme** som **forelder med foreldreansvar**.
- Er det feil i Folkeregisteret, blir det feil i Vigilo.
- Feil må rettes i Folkeregisteret av foreldrene. Dataene kommer over til Vigilo ved oppdatering.
  - Data som hentes inn til Vigilo låses for redigering, og dataene kan ikke endres\*

*\*Psst!*

*Sannhet med modifikasjoner:  
Systemansvarlig/systemforvalter  
kan gjøre grep – i spesielle tilfeller*





**Astrid: «Du må endre folkeregisteret!»**





«Ok, jeg skal fikse!»





# «Ja, men jeg har jo fått ny e-post!»

 **Bård Øyvind Leite**  

Ukjent

Fornavn Bård Øyvind

Etternavn Leite

E-post tullekoppen@vigilo.no

Telefonnummer -

Bostedsadresse -

Poststed -

Postnummer -

Landskode -

[Vis mer informasjon](#) 



# Astrid: «Du må endre KRR!»



DINE KONTAKTOPPLYSNINGER I KONTAKT- OG  
RESERVASJONSREGISTERET

Velg elektronisk ID

**MinID**

**MinID**

Bruk MinID-app eller SMS

**bankID**

**BankID**

Bruk BankID-app, kodebrikke eller BankID på mobil

**buypass**

**Buypass**

Bruk Buypass ID på smartkort, mobil eller nøkkel

**COMMFIDES**

**Commfides**

Med smartkort

[Slik skaffer du deg elektronisk ID](#)



Vigilo

# Hvor kommer e-poster og telefonnummer fra?

- Kontakt- og reservasjonsregisteret (KRR)
  - Informasjon om e-post og telefonnumre.
  - <https://eid.difi.no/nb/kontakt-og-reservasjonsregisteret>
  - Data som hentes inn til Vigilo låses for redigering, og dataene kan ikke endres\*

*\*Psst!*

*Sannhet med modifikasjoner:  
Systemansvarlig/systemforvalter  
kan gjøre grep – ***i spesielle tilfeller****







«Så bra! Nå funker alt!»



# Er ikke dette dårlig service da?

**Faktisk ikke!**

Når foreldre oppdaterer folkeregisteret, er det ikke bare Vigilo de oppdaterer!

Lege og andre helsetjenester  
Pass og annen offisiell dokumentasjon







**Alle fagsystemer får riktige – og like data....**





...og Astrid får *litt* mindre å gjøre... (kanskje)





# Det beste med det hele: Automagi!

Når noe endres i Folkeregisteret (FREG), oppdateres det i Vigilo ved neste innlesing.

Rutine for hvor ofte Vigilo oppdateres i DIN kommune, kan variere!

- Noen oppdaterer hver uke, noen oppdaterer en gang i måneden.

Men hva skjer da *egentlig* i Vigilo?





# Det beste med det hele: Automagi!



 **Far byttes ut med ny mann...**





# Røde og grønne konvolutter og sånn..

Skåredalen skole

Elever

Søk

Skoleår 2023/2024



ASK



## Konkurransedyktig Baug

Fødselsdato 20.5.2015 (8 År)  
Klasse 6A  
Enhet Skåredalen skole  
Kontaktlærer Felicia Ansatt

### Familie

- Meldinger
- Fraværsoversikt
- Samtykke
- Timeplan
- Undervisvurdering
- Orden og adferd
- Tilrettelegging
- Elevmappe
- Kontakt- og brukerinformasjon

### Foreldre

#### Anita Skoleleder

Mor

Fornavn Anita  
Etternavn Skoleleder  
E-post anita@vigilo.no  
Telefonnummer 93004236  
Bostedsadresse Stranden 32  
Poststed Oslo  
Postnummer 0250  
Landskode -

Vis mer informasjon

#### Bård Øyvind Leite

Ukjent

Fornavn Bård Øyvind  
Etternavn Leite  
E-post bard@vigilo.no  
Telefonnummer -  
Bostedsadresse -  
Poststed -  
Postnummer -  
Landskode -

Vis mer informasjon

Help







«Hei! Jeg har ikke tilgang lenger!»





# Men det er visst flere som vil ha tilgang...



Jeg er stefar til  
Konkurransedyktig Baug!  
Kan jeg også få tilgang til  
Vigilo?



# Hva sier DIN kommune?

- Det er kommunen din som lager rutine
  - Sier kommunen at det er ok:
  - Hent inn samtykke fra de foreldrene som har foreldreansvar!



# Når samtykke er innhentet

Jeg registrerer deg manuelt!





# Lilly Lektor sliter også...





# Astrid: «Jeg sjekker i HR!»



# Hvor kommer ansattdata fra?

- HR-system (alle ansatte).
  - Data som hentes inn til Vigilo låses for redigering, og dataene kan ikke endres\*

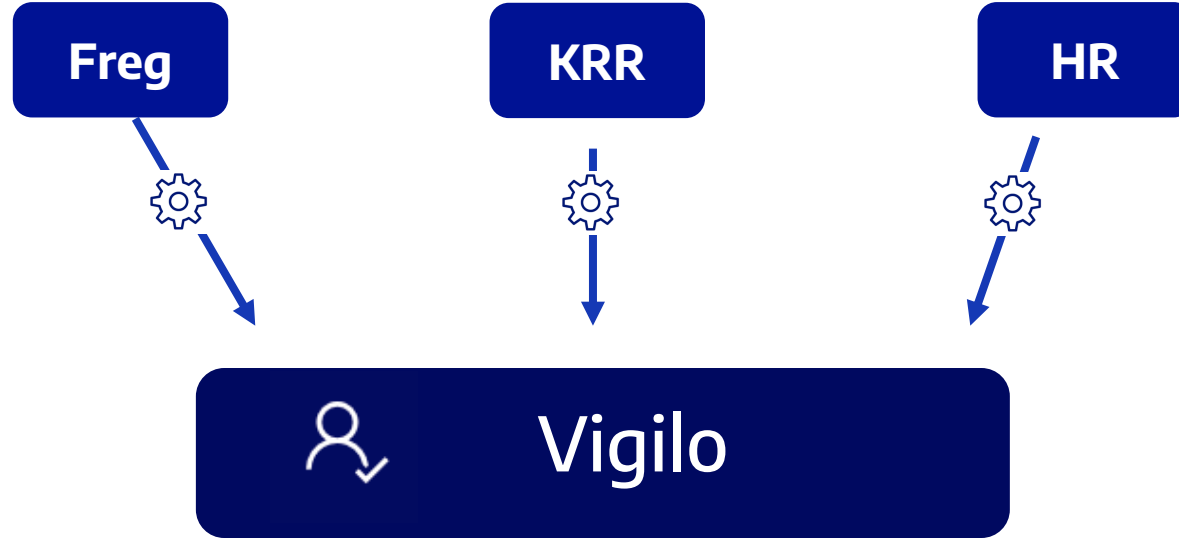
*\*Psst!*

*Sannhet med modifikasjoner:  
Systemansvarlig/systemforvalter  
kan gjøre grep – i spesielle tilfeller*





# Dataflyten



**Elev 1**

Fødselsdato: 27.5.2009 (14 År)  
Klasse: 9A  
Enhet: Testskole 1  
Kontaktlærer: Lisabeth Lærer

**Personalia**

Fornavn	Elev
Etternavn	1
Alias	-
Fødselsnummer	27850998855
Fødselsdato	27.5.2009
Kjønn	Kvinne
Foreldresvar	Felles
Statsborgerskap	Norway

- Familie
- Meldinger
- Fraværsoversikt
- Samtykke
- Timeplan
- Vurdering
- Undervisningsvurdering
- Orden og adferd
- Elevmappe
- Kontakt- og brukerinformasjon

Hent rapport

2023/2024

Skoleår	Trinn	Gruppetype	Fornavn	Etternavn
2023/2024	1	Klasse	Veik	Allianse
2023/2024	10	Klasse	Nøytral	Ballsko
2023/2024	3	Klasse	Urolig	Kaie
2023/2024	3	Klasse	Rask	Herre
2023/2024	7	Klasse	Original	Elev
2023/2024	9	Klasse	Direkte	Servitrise
2023/2024	6	Klasse	Rarete	Avslutningsfest

```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
2 <ExportInfo xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
3 <Resources>
4 <Resource>
5 <Addresses>
6 <Address>
7 <AddressId>239354</AddressId>
8 <Type>I</Type>
9 <Contact />
10 <Position />
11 <Street>Osloveien 37</Street>
12 <Place>OSLO</Place>
13 <Province />
14 <CountryCode>NO</CountryCode>
15 <ZipCode>1178</ZipCode>
16 <Telephone>99999999</Telephone>
17 <Telefax />
18 <Telex />
19 <Mobile>99999999</Mobile>
20 <Pager />
21 <Home />
22 <Assistant />
23 <EmailList>
24 <string>lokaladmin@vigilo.no</string>
25 </EmailList>
26 <EmailCopyList>
27 <string />
28 </EmailCopyList>
29 <LastUpdate>2018-10-30T13:17:18</LastUpdate>
30 </Address>
```

# Astrid: «Jeg har endret i HR!»







**«Men jeg får ikke brukt digitale læremidler!»**







**Det får heller ikke Konkurransedyktig Baug heller..**



# Hva går UT av Vigilo i andre enden?

- Info om elev, bl.a.:
  - Navn
  - Fødselsnummer
  - Klasse
  - Faggrupper

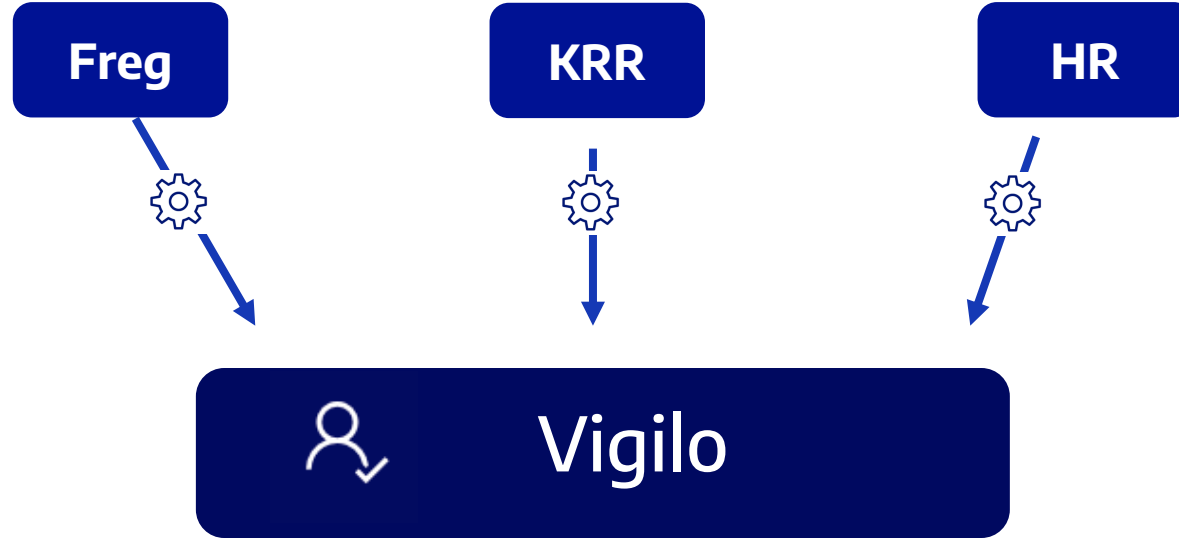
Hva brukes denne informasjonen til?

- FEIDE
- Digitale læremidler





# Dataflyten



**Elev 1**

Fødselsdato: 27.5.2009 (14 År)  
Klasse: 9A  
Enhet: Testskole 1  
Kontaktlærer: Lisabeth Lærer

**Personalia**

Fornavn	Elev
Etternavn	1
Alias	-
Fødselsnummer	27850998855
Fødselsdato	27.5.2009
Kjønn	Kvinne
Foreldresvar	Felles
Statsborgerskap	Norway

- Familie
- Meldinger
- Fraværsoversikt
- Samtykke
- Timeplan
- Vurdering
- Undervisningsvurdering
- Orden og adferd
- Elevmappe
- Kontakt- og brukerinformasjon

Hent rapport

2023/2024

Skoleår	Trinn	Gruppetype	Fornavn	Etternavn
2023/2024	1	Klasse	Veik	Allianse
2023/2024	10	Klasse	Nøytral	Ballsko
2023/2024	3	Klasse	Urolig	Kaie
2023/2024	3	Klasse	Rask	Herre
2023/2024	7	Klasse	Original	Elev
2023/2024	9	Klasse	Direkte	Servitrise
2023/2024	6	Klasse	Rørete	Avslutningsfest

```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
2 <ExportInfo xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
3 <Resources>
4 <Resource>
5 <Addresses>
6 <Address>
7 <AddressId>239354</AddressId>
8 <Type>1</Type>
9 <Contact />
10 <Position />
11 <Street>Osloveien 37</Street>
12 <Place>OSLO</Place>
13 <Province />
14 <CountryCode>NO</CountryCode>
15 <ZipCode>1178</ZipCode>
16 <Telephone>99999999</Telephone>
17 <Telefax />
18 <Telex />
19 <Mobile>99999999</Mobile>
20 <Pager />
21 <Home />
22 <Assistant />
23 <EmailList>
24 <string>lokaladmin@vigilo.no</string>
25 </EmailList>
26 <EmailCopyList>
27 <string />
28 </EmailCopyList>
29 <LastUpdate>2018-10-30T13:17:18</LastUpdate>
30 </Address>
```



# Konkurransedyktig Baug har visst ikke fått timeplan..

Skåredalen skole   Elever      Skoleår 2023/2024      

**Konkurransedyktig Baug**

Fødselsdato: 20.5.2015 (8 År)  
Klasse: 6A   
Enhet: Skåredalen skole  
Kontaktlærer: Felicia Ansatt

Uke: 15 (2024)   **Uke 15 (8. april 2024 - 12. april 2024)**

	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
8:30					
9:30					
10:30					
11:30					
12:30					
13:30					
14:30					
15:30					

Lenke til timeplan  
<https://integrations.prod.vigilo-oas.no/api/calendars/7aeb7cd5-fct>

Kopier lenken til timeplanen, og bruk den til å vise hendelsene i en ekstern kalender.

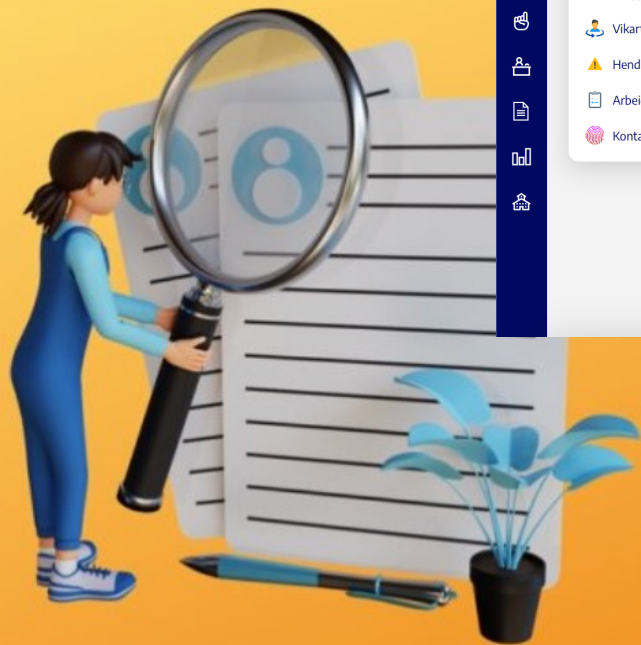


# ...så Lars Leder fikk litt å gjøre!





# «Men jeg får ikke brukt digitale læremidler!»



**Lilly Lektor**

Stilling: Lektor  
Fødselsdato: -  
Ansatt e-post: heidi@vigilo.no  
Privat telefonnummer: 12345678

- Ansattinformasjon
- Meldinger
- Kompetanse
- Stillingsinnhold
- Timeplan**
- Grupper
- Vikartimer
- Hendelser
- Arbeidsplaner
- Kontakt- og brukerinformasjon

### Timeplan

Uke: 15 (2024)

**Uke 15 (8. april 2024 - 12. april 2024)**

	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
8:30		NOR Norsk 8A	NOR Norsk 8B	NOR Norsk 8A	NOR Norsk 8A
9:30		SAM Samfunnsfa...	NOR Norsk 8B	NOR Norsk 8A	SAM Samfunnsfa...
10:30		NOR Norsk 8B		SAM Samfunnsfa...	SAM Samfunnsfa...
11:30					SAM Samfunnsfa...
12:30				SAM Samfunnsfa...	NOR Norsk 8B
13:30			SAM Samfunnsfa...		UTD Utdannings...
14:30					
15:30					

Help



**Men kanskje er det noe systemansvarlig må se på..**





*\*Psst!  
Kontakt uansett  
Systemansvarlig/  
systemforvalter!*

# Ingen manuell endring i Vigilo?

Det er faktisk mulig til å overskrive data i Vigilo!

- **Elever og/eller foreldre med beskyttelsesbehov**
  - adressesperrekode 6 og 7: Disse behovene er i hovedsak ivaretatt\*
  - Tilfeller der saken ikke er endelig avklart: ***ta kontakt med systemansvarlig/forvalter.***
- **Elever som bytter navn/kjønn.**
  - Barn som bytter navn/kjønn, kan få endret sitt navn i Vigilo. Dette handler ofte om endring av ***brukernavn for pålogging til PC/Chromebook*** og ***pålogging til digitale hjelpemidler!***





13.15-13.30

**Pause og ettermiddagskaffe**

13.30-14.15

**Felles: Oppfølging av elever**



Rom: Henri Dunant

