

Hjem-skole- samarbeid. Praktisk bruk



Anita Ingebretsen
PROSJEKTLEDER

Agenda

- Foreldreskolen – kurs 1: App
- Foreldreskolen – kurs 2: Meldinger
- Foreldreskolen – kurs 3: Fravær
- Foreldreskolen – kurs 4: Hjelp til foresatte



Foreldreopplæring



Lurt:

Å gi foreldre en liten opplæring i bruk av Vigilo.

- Det er ikke alle som er like digitale
- Foreldre har ulike bakgrunner og ulike språkferdigheter
- Det er ikke alt som er like intuitivt for alle

*En liten investering kan gi stor gevinst:
Bruk litt tid på opplæring, og spar deg selv for utfordringer senere*

Hva trenger foreldrene å vite?

- Logge seg inn i app
- Sende meldinger, melde fravær
- Søke SFO-plass
- Søke redusert betaling
- Gi samtykke
- ...og alt det andre....



Hva trenger foreldrene å vite?

- Logge seg inn i app
- Sende meldinger, melde fravær
- Søke SFO-plass
- Søke redusert betaling
- Gi samtykke
- ...og alt det andre....



Hvor får foreldre hjelp?

- Hvem er «skolen»?
 - Kontaktlærer? Kunst- og håndverkslærer? Merkantil? Skoleleder? Vaskehjelpen?
- Hvem er «kommunen»?
 - Ordfører? Rådmann? Politikere? Forvaltning? Og hvem *er* forvaltningen?
- Kommunens hjemmeside
 - Men der er det mange sider og mye informasjon....



Vigilo presenterer:

Foreldre- skolen

(Eller: hvordan slippe mas og få alt
til å fungere optimalt)





Vigilo

Foreldreskolen, kurs 1: Laste ned app



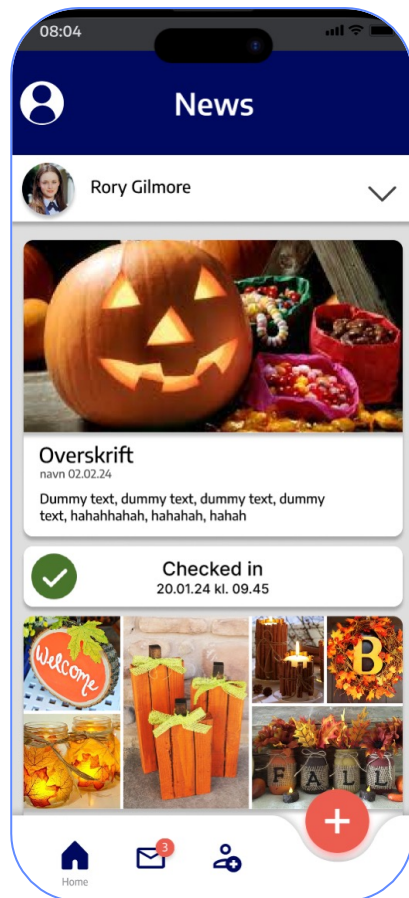
Tips: vis nedlastning av appen «live»

- Koble til en mobiltelefon, og vis på storskjerm.
- La foreldre gjøre prosessen etterpå, og veiled underveis.
- Når alle har kommet inn: legg inn en nyhet eller melding – og sjekk om alle får lest.

Pssst: Jeg er usikker selv – hvordan laster jeg ned, hva bør jeg si?

<https://vigiloskole.zendesk.com/hc/no/articles/360010898719-E-læring-foreldre>

Hva finner foreldre i appen?



- Nyheter
- Meldinger
- Fravær
- Innstillinger
 - Eget profilbilde
 - Varsler
 - Språk



Hva med alt det andre da?

- Fraværsoversikten
- Samtykker
- Søknader (SFO, påmeldinger, permisjoner, redusert betaling, skoleskyss...)
- Timeplanen
- Orden og adferd
- Vurdering
- Personalialia

*Psst!
I foreldreportalen på
nett!*



Foreldreportalen på nett



Søknader

Ekstra



Mett



Spiss



Ekstra



Konkurransedyktig



Siste nytt

1

Ny søknad

Meldinger

Melde fravær

Fraværsoversikt

Samtykke

Søknader

Timeplan

Orden og adferd

Vurdering

Personalia

Redusert betaling

SFO-plass

Permisjon

Fritak fra opplæring

Søknad om spesialundervisning for voksne på grunnskolen område

Skoleskyss

Fritak fra nasjonale prøver

Skolebytte

Søknadsdato

Status

7.2.2024

Ny

7.2.2024

Ny



Jeg ser ingenting i foreldreportalen...



Vi klarte ikke å finne noen barn knyttet til deg.

Vennligst ta kontakt med den barnehagen eller skolen barnet ditt tilhører.

Dersom barnet ditt ikke har en plass i barnehage eller skole, ta kontakt med kommunen.

Psst!

Hvis foreldre ser dette bildet, er de enten: deaktiverte fra kommunikasjon. Dette er noe SKOLEN må sjekke ut! Eller: de har valgt feil kommune.

Hvordan skal det se ut i Vigilo?

Skåredalen skole

Nyheter

Søk

Skoleår 2023/2024



ASK

Opprett nyhet



27.03.2024 - 09.04.2024



Filter



Søk i nyheter

Dato	Tittel	Grupper	Mottakere	Status
9.4.2024	Rusken-aksjon!	1A, 1B, 1C, 2A, 2B, 3A, 3B, 4A, 4B, 5	552	Publisert

Forrige

Side 1 av 1

Help

foreldreportal

Top results

1. (Web) [Visning av elevenes halvårs- og standpunktvurdering](#)
2. [Send melding i foreldreportalen](#)
3. (Web) [Personalia i foreldreportalen](#)
4. (Web) [Fakturaer i Foreldreportalen](#)
5. (Web) [Underveisvurdering](#)
6. [Underveisvurdering: Spørsmål og svar](#)
7. (Web) [Orden og adferd](#)
8. (Web) [Send melding i foreldreportalen](#)
9. [Timeplaner: spørsmål og svar](#)

Contact us

Foreldreskolen, kurs 2: Sende meldinger

Å sende melding er vel enkelt?

Tja.... Kanskje ikke for alle? For:

- hvem er mottaker av meldingen?
- hvem er det som kan se hvilke meldinger?
- er det forskjell på skole og SFO?
- hva hvis meldingen ikke synes?
-og hvordan overbevise foreldre om at Vigilo er bedre enn e-post?



Forskjell på skole og SFO

Ny melding ×

Velg barn

Konkurransedyktig ▼

Enhet

Velg enhet du vil sende melding til ▼


Skåredalen skole

Skåredalen skole SFO

0 av 191 tegn.

Melding

Unngå sensitiv informasjon.

 **Legg til filer** - Dra og slipp eller klikk her for å velge filer

Send **Avbryt**

- SFO: felles innboks
 - Alle ansatte ser hva foreldrene har skrevet
- Skole: individuell innboks
 - Melding sendes til enkeltindivider (kontaktlærer, faglærer, sosiallærer, merkantil, skoleleder)





Hvem er mottaker av meldingen?



Meldinger

Konkurransedyktig



Ekstra



Mett



Spiss



Konkurransedyktig



Siste nytt

1

Ny melding



09



Meldinger



Melde fravær



Fraværsoversikt



Oversikt



Samtykke



Søknader



Timeplan



Orden og adferd



Vurdering



SFO-plass



Fakturaer

Ny melding



Velg barn

Konkurransedyktig

Enhet

Velg enhet du vil sende melding til

Skåredalen skole

Skåredalen skole SFO

0 av 191 tegn.

Melding

Unngå sensitiv informasjon.



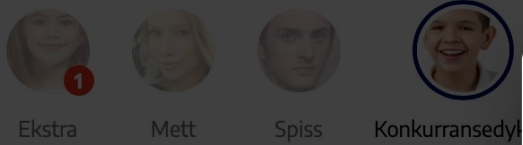
Legg til filer - Dra og slipp eller klikk her for å velge filer

Send

Avbryt

Skole: Den eller de som står som mottaker(e)

SFO: ALLE på enheten



Ny melding

Mottakere



Søk...



Lærere

Merk alle ▾



Alfons Ansatt
Kontaktlærer 3A



Birger Barneskole
Kontaktlærer 3A



Ansatte

Merk alle >

Medforeldre

Merk alle ▾



Bård Øyvind Leite
Ukjent



Lærere (2)



Alfons Ansatt
Kontaktlærer 3A



Birger Barneskole
Kontaktlærer 3A



Avbryt

Ferdig



Skolemeldinger

- Foreldrene kan sende til hvilken som helst ansatt på skolen, selv om den ansatte ikke har noe med eleven å gjøre.
 - Ansatte kan *ikke* sende til alle foreldre. De trenger en tilknytning til eleven. De kan imidlertid *svare* ut meldinger de har mottatt fra foreldre, selv om de ikke har noen tilknytning til eleven.
- Foreldre kan sette medforeldre som mottaker
 - Dette er ikke automatisk valgt – foreldren velger *selv aktivt* om den andre foresatte skal se meldingen.
 - *NB! Dette er forskjell fra fravær – der vil den andre foreldren få meldingen!*



Vigilo vs. e-post

- Bruker du e-post som kommunikasjon, må du selv sørge for oppdaterte adresser. I Vigilo trenger du ikke gjøre noe – data er oppdatert.
- Du er sikker på å sende til rett person – elev og foreldre er koblet sammen.
- Det er lett å arkivere meldinger (med e-post skjer det...sjelden?).
- Har du sendt melding til feil foreldre? Systemadministrator kan slette for deg! Dette går ikke med feilsendt e-post.
- Er lærer borte fra skolen, kan alle med rolle «skole – leder» se og følge opp melding. Dette er spesielt viktig for sårbare elever.

Varsler – men ingen melding!

«Jeg får varsel om at jeg har mottatt melding – men jeg finner ingen meldingen i appen eller i foreldreportalen.

Hva skjer – og hva gjør jeg?»





Melding – men det synes jo ikke?



Meldinger

Ekstra



Mett



Ekstra



Spiss



Konkurransedyktig



Siste nytt

1



Meldinger

1



Melde fravær



Fraværsoversikt



Samtykke



Søknader



Timeplan



Orden og adferd



Vurdering



Personalia

Ny melding



26.03.2024 - 09.04.2024



Sorter på dato

Søk i meldinger



Ingen meldingstråder ble funnet med gjeldende filterinnstillinger.



Melding – men den synes jo ikke?



Meldinger

Ekstra



Mett



Ekstra



Spiss



Konkurransedyktig



Siste nytt 1

Meldinger 1 >

Melde fravær

Fraværsoversikt

Samtykke

Søknader

Timeplan

Orden og adferd

Vurdering

Personalia

Ny melding



26.03.2024 - 09.04.2024



Sorter på dato

Søk i meldinger

I dag

Siste 7 dager

Forrige måned

Siste 3 måneder

Siste 6 måneder

Siste 12 måneder



Ingen meldingsraster ble funnet med gjeldende filterinnstillinger.



Der er den!



Meldinger

Ekstra



Mett



Ekstra



Spiss



Konkurransedyktig



Siste nytt

1



Meldinger

1



Melde fravær



Fraværsoversikt



Samtykke



Søknader



Timeplan



Orden og adferd



Vurdering



Personalia

Ny melding



09.01.2024 - 10.04.2024



Sorter på dato

Søk i meldinger



Skidag

Maren Møller

0 av 0 åpnet

5.3.2024

Lag

Siste 7 dager

Forrige måned

Siste 3 måneder

Siste 6 måneder

Siste 12 måneder



Velg en melding for å lese



...og hvem ser meldingen?



Meldinger

Ekstra



Spiss



Konkurransedyktig



Ekstra



Mett



Siste nytt 1

Meldinger 1 >

Melde fravær

Fraværsoversikt

Samtykke

Søknader

Timeplan

Orden og adferd

Vurdering

Personalia

Ny melding



09.01.2024 - 10.04.2024



Sorter på dato

Søk i meldinger



Skidag
Maren Møller
1 av 0 åpnet

5.3.2024



Skidag
Maren Møller



Anita Skoleleder



Maren Møller



Minner om skidag i morgen, onsdag 06.03. Vi møtes i skolegården klare til å gå kl. 08.30. For elever som blir hentet i skibakken etter skidag, må dette gis beskjed om på forhånd.

Husk gode og varme klær, votter, sitteunderlag og matpakke. Vi avslutter dagen klokken 14.00. Dette blir kjekt!

5.3.2024 22:12

Foreldreskolen, kurs 3: Fravær

Men fravær er vel enkelt?

- hvem får fraværsmeldingen?
- er det forskjell på skole og SFO?
- hvorfor synes fraværet ikke alltid fraværet på fraværsoversikten?



Forskjell på skole og SFO

Registrer fravær ×

Barn

Konkurransedyktig × ▾

Velg skole eller SFO

Velg skole eller SFO ▾

Skåredalen skole

Skåredalen skole SFO

Til

Kommentarer

Unngå sensitiv informasjon. Innholdet vil være tilgjengelig for alle ansatte.

0 av 250

Send **Avbryt**

- SFO: Melding føres umiddelbart
 - Når foreldre sender melding, føres det faktiske fraværet på inn-/utsjekksslista.
- Skole: Melding føres IKKE
 - Når foreldre sender fraværsmelding, er dette kun *varsel om at eleven er borte*. Lærer må **føre** og **signere** fraværet.



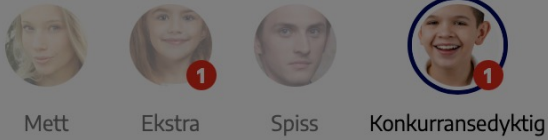


Fravær på skole

- Fraværsmelding går til kontaktlæreren til eleven
 - Foreldre kan ikke velge bort kontaktlærere. *Alle som står oppført som kontaktlærer for eleven, vil få fraværsmeldingen.*
- Medforeldre vil automatisk få fraværsmelding
 - I motsetning til vanlig melding, vil medforeldre alltid være forhåndsvalgt.

Fravær – skole: kontaktlærer

Fravær Konkurransedyktig



Siste nytt 1

Meldinger 1

Melde fravær >

Fraværsoversikt

Oversikt

Samtykke

Søknader

Timeplan

Orden og adferd

Vurdering

SFO-plass

Fakturaer

Registrer fravær

Registrer fravær

Barn

Konkurransedyktig

Velg skole eller SFO

Skåredalen skole

Velg Kontaktlærer

Alfons Ansatt Birger Barneskole

Fra

Til

Kommentarer

Unngå sensitiv informasjon.

0 av 250



Send

Avbryt

ingen fravær ble funnet.



Fravær vises ikke på oversikten..?

Fravær Konkurransedyktig

Mett Spiss Konkurransedyktig Ekstra

Registrer fravær

Fravær 9.4.2024 - 12.4.2024

Fravær for Konkurransedyktig Baug, 3A
Anita Skoleleder

Anita Skoleleder Alfons Ansatt 5 deltakere

Konkurransedyktig Baug, 3A
Fra: 09.04.2024
Til: 12.04.2024
Kommentarer
Syk
15:39

Skriv melding her; unngå sensitiv informasjon...

Send melding Last opp filer

Fraværsoversikt Konkurransedyktig

Mett Spiss Konkurransedyktig Ekstra

Siste nytt 1

Meldinger

Melde fravær

Fraværsoversikt >

Oversikt

Samtykke

Søknader

Første termin	Fravær: 0:00 timer, 0 dager	Til fratrekk: 0 dager
Andre termin	Fravær: 1:00 timer, 0 dager	Til fratrekk: 0 dager
Skoleår	Fravær: 1:00 timer, 0 dager	Til fratrekk: 0 dager

Oversikt

Samtykke

Søknader

Fravær – også på timeplanen!

Fraværsoversikt Konkurransedyktig

Mett Spiss Konkurransedyktig Ekstra

Siste nytt 1

Meldinger

Melde fravær

Fraværsoversikt >

Oversikt

Samtykke

Søknader

Timeplan

Orden og adferd

Vurdering

SFO-plass

Fakturaer

← Tilbake til fraværsoversikt

Andre termin vises:

Dato	Type fravær	Tidsperiode
Fredag 12.4.2024	D Dagsfravær. Dokumentert fravær	
Torsdag 11.4.2024	D Dagsfravær. Dokumentert fravær	
Onsdag 10.4.2024	D Dagsfravær. Dokumentert fravær	
Tirsdag 9.4.2024	D Dagsfravær. Dokumentert fravær	
Fredag 9.2.2024	1:00 1 time og 0 minutter. Dokumentert fravær	

Timeplan Konkurransedyktig

Mett Spiss Konkurransedyktig Ekstra

Siste nytt 1

Meldinger

Melde fravær

Fraværsoversikt

Oversikt

Samtykke

Søknader

Timeplan >

Orden og adferd

Vurdering

SFO-plass

Fakturaer

Velg ukenummer Uke 15 (2024) Náværende uke

Uke 15 (8. april 2024 - 12. april 2024)

	Mandag 8.4.2024	Tirsdag 9.4.2024	Onsdag 10.4.2024	Torsdag 11.4.2024	Fredag 12.4.2024
08:30	ENG ALGANS 103	Fravær - Elev	Fravær - Elev	Fravær - Elev	Fravær - Elev
09:30	NOR ALGANS 103	MAT ALGANS 103	NOR ALGANS 103	MAT ALGANS 103	NOR ALGANS 103
10:30	MUS ALGANS 103	KH ALGANS 103	MAT ALGANS 103	MAT ALGANS 103	MAT ALGANS 103
11:30	KRLE BENBAR 103	KH ALGANS 103	AM ALGANS 103	ENG ALGANS 103	RO ALGANS 103
12:30				NOR ALGANS 103	Gymsal 1 14:00
13:30					
14:30					
15:30					



Kontaktlærers visning

Skåredalen skole

Elever

Søk

Skoleår 2023/2024



ASK



Konkurransedyktig Baug

Fødselsdato 20.5.2015 (8 År)
Klasse 3A
Enhet Skåredalen skole
Kontaktlærer Birger Barneskole, Alfons Ansatt

- Familie
- Meldinger
- Fraværsoversikt
- Samtykke
- Timeplan
- Undervisvurdering
- Orden og adferd
- Tilrettelegging
- Elevmappe
- Kontakt- og brukerinformasjon

Uke: 15 (2024)

Uke 15 (8. april 2024 - 12. april 2024)

	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
8:30					
9:00	ENG ALGANS 10:00	Fravær - Elev	NOR ALGANS 09:30	Fravær - Elev	Fravær - Elev
9:30					
10:00	NOR ALGANS 10:40	NOR ALGANS 10:40	NAT ALGANS 10:40	MAT ALGANS 10:40	MAT ALGANS 10:40
10:30					
11:30					
12:30	MUS ALGANS 13:00	KH ALGANS 13:00	SAM ALGANS 13:00	ENG ALGANS 13:00	KRO ALGANS 14:00
13:30	KRLE BENBAR 14:10	KH ALGANS 14:10		NOR ALGANS 14:10	
14:30					
15:30					

Help





NB! Typisk feilmelding SFO-fravær

- Hvis SFO har registrert fravær på eleven, og foreldre melder fravær etterpå, får de feilmelding!
 - Feilmeldingen er vanskelig å lese og forstå - så foreldre melder inn.
- Informer foreldrene: har du fått melding i appen om at fravær er registrert – ikke meld fravær.



Vigilo

Foreldreskolen, kurs 4: Hva spør foreldre om?

- Jeg har endret min adresse og min e-post. Hvem hjelper meg med det?
- Jeg ser ikke noen barn i appen eller foreldreportalen. Hvorfor ikke?
- Hvem kan se min søknad om redusert foreldrebetaling i SFO?
- Kan jeg enkelt få tilgang til timeplanen til mitt barn på telefonen min?



Endret adresse – endret e-post

Opplysninger om adresser og e-post kommer fra nasjonale registre. Den enkelte foreldren må derfor *selv sørge for å endre i disse registrene.*

- E-post endres i Kontakt-og reservasjonsregisteret (KRR)
- Adresser endres i Folkeregisteret

Det er (som et utgangspunkt) ikke mulig å endre i Vigilo



Ingen barn synlige i Vigilo

Foreldre må være aktivert for kommunikasjon for å kunne se barna i Vigilo.

→ Foreldre kan bli deaktiverte dersom det er endringer i opplysningene, f.eks. dersom adresser eller foreldreansvar endres.

Hvem ordner? Det er **skolen** (skoleleder, merkantil) som må aktivere - Vigilo gjør IKKE dette.





Deaktiverte foreldre

Skåredalen skole

Elever

Søk

Skoleår 2024/2025



ASK



Konkurransedyktig Baug

Fødselsdato 20.5.2015 (8 År)
Klasse Ingen klasse registrert
Enhet Skåredalen skole
Kontaktlærer -



Familie



Meldinger



Fraværsoversikt



Samtykke



Timeplan



Orden og adferd



Tilrettelegging



Elevmappe



Kontakt- og brukerinformasjon

Foreldre



Anita Skoleleder

Ukjent

Fornavn Anita
Etternavn Skoleleder
E-post anita@vigilo.no
Telefonnummer -
Bostedsadresse -
Poststed -
Postnummer -
Landskode -

Vis mer informasjon



Bård Øyvind Leite

Ukjent

Fornavn Bård Øyvind
Etternavn Leite
E-post bard@vigilo.no
Telefonnummer -
Bostedsadresse -
Poststed -
Postnummer -
Landskode -

Vis mer informasjon

Help





Deaktiverede foreldre

Skåredalen skole

Elever

Søk

Skoleår 2023/2024



Uinteressert Alkymist

Fødselsdato 7.6.2015 (8 År)
 Klasse 3A
 Enhet Skåredalen skole
 Kontaktlærer Rotor Mcduck, Birger Barneskole, Alfons Ansatt

Familie >

Meldinger

Fraværsoversikt

Samtykke

Timeplan

Undervisvurdering

Orden og adferd

Elevmappe

Kontakt- og brukerinformasjon

Foreldre

Minimalistisk Føll

Ukjent

Fornavn Minimalistisk
 Etternavn Føll
 E-post -
 Telefonnummer -
 Bostedsadresse Avstikkeren 2 A
 Poststed Oslo
 Postnummer 1156
 Landskode Norway

Vis mer informasjon

Veik Jak

Far

Fornavn
 Etternavn
 E-post
 Telefonnummer
 Bostedsadresse Avstikkeren
 Poststed
 Postnummer
 Landskode Norway

Vis mer informasjon

Skåredalen skole

Elever

Søk



Uinteressert Alkymist

Fødselsdato 7.6.2015 (8 År)
 Klasse 3A
 Enhet Skåredalen skole
 Kontaktlærer Rotor Mcduck, Birger Barneskole, Alfons Ansatt

Familie >

Meldinger

Fraværsoversikt

Samtykke

Timeplan

Undervisvurdering

Orden og adferd

Tilrettelegging

Elevmappe

Kontakt- og brukerinformasjon

Foreldre

Minimalistisk Føll

Ukjent

Fornavn Minimalistisk
 Etternavn Føll
 E-post -
 Telefonnummer -
 Bostedsadresse Avstikkeren 2 A
 Poststed Oslo
 Postnummer 1156
 Landskode Norway

Vis mer informasjon

Veik Jak

Fornavn Veik
 Etternavn Jak
 E-post -
 Telefonnummer -
 Bostedsadresse Avstikkeren 2 A
 Poststed Oslo
 Postnummer 1156
 Landskode Norway

Vis mer informasjon

Innsyn i søknader

«Jeg er skilt, og har søkt om redusert foreldrebetaling for mitt barn. Jeg ønsker ikke at min eks ser hvor mye jeg tjener»

→ Det er kun den som har søkt, som ser infoen. Den andre parten ser ikke søknaden.

Det samme gjelder for SFO-plass. Det er den som har søkt om SFO-plass som kan si den opp.





Visste du at...? Visning av timeplan

Psst!
For hjelp, se hjelpeartikkel:
<https://vigiloskole.zendesk.com/hc/no/articles/360020524040--Web-Legge-til-timeplan-i-kalender>

Timeplan Konkurransedyktig

- Mett
- Spiss
- Konkurransedyktig
- Ekstra

- Siste nytt
- Meldinger
- Melde fravær
- Fraværsoversikt
- Oversikt
- Samtykke
- Søknader
- Timeplan
- Orden og adferd
- Vurdering
- SFO-plass
- Fakturaer
- Personalia

Velg ukenummer
 ← Uke 15 (2024) → Nåværende uke

Uke 15 (8. april 2024 - 12. april 2024)

	Mandag 8.4.2024	Tirsdag 9.4.2024	Onsdag 10.4.2024	Torsdag 11.4.2024	Fredag 12.4.2024
08:30					
09:00	ENG ALGANS 103				
09:30					
09:40	NOR ALGANS 103				
10:30		Fravær - Elev	Fravær - Elev	Fravær - Elev	
11:30					
12:00	MUS ALGANS 103				
12:30					
13:00	KRLE BENBAR 103				
13:30					
14:30					
15:30					

Lenke til timeplan
<https://integrations.prod.vigilo-oas.no/api/calendars/7aeb>
 Kopier lenken til timeplanen, og bruk den til å vise hendelsene i en ekstern kalender

11.50 – 12.30

Lunsj og lunsjkaffe

12.30-13.15

Felles: Hvordan henger ting sammen, egentlig?

- Hvor kommer data fra?
- Hvem ser hva? Og hvem kan endre?
- Hva brukes dataene til?
- Hva med andre system?

Rom: Henri Dunant

